

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy").

La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti del sito **vedoora.it** e dei servizi collegati (di seguito la "Piattaforma"). Ti invitiamo a leggerla con attenzione prima di registrarti e di utilizzare il servizio.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Anatolico Rhyton S.r.l.s.**, con sede legale in via Pietro Giardini 476/N, 41124 Modena (MO), Italia — P.IVA 04096600368 (di seguito il "Titolare").

- Email: **anatolicorhyton@gmail.com** — PEC: **anatolicorhyton@pec.it**
- PEC: **anatolicorhyton@pec.it**

Le richieste degli interessati e l'esercizio dei diritti sono gestiti direttamente dall'amministratore della società ai recapiti sopra indicati. Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendone l'obbligo di legge.

2. Natura del servizio

Vedoor è un **servizio di intrattenimento per adulti** dedicato alla conoscenza di nuove persone e alla conversazione online, riservato esclusivamente a utenti maggiorenni (18+). Sulla Piattaforma sono presenti sia profili di utenti reali sia **profili di intrattenimento gestiti da operatori**: i messaggi che invii nelle chat possono essere letti e gestiti, per conto di tali profili, da **operatori interni o collaboratori diretti** del Titolare, esclusivamente per l'erogazione del servizio. La Piattaforma può inoltre consentire, quando la relativa funzione è attiva, **chat tra utenti reali**: per garantire la sicurezza e prevenire abusi, tali conversazioni possono essere soggette a **moderazione** ed essere esaminate, ove necessario, da personale autorizzato del Titolare (moderatori e responsabili), ed è attivo un **filtro automatico** che, nei primi messaggi, rileva e blocca lo scambio di numeri di telefono ed email a tutela degli utenti. Per il funzionamento del servizio si rinvia ai Termini e Condizioni.

3. Categorie di dati trattati

A seconda di come utilizzi la Piattaforma, il Titolare tratta le seguenti categorie di dati:

- **Dati di registrazione**: indirizzo email, password (conservata esclusivamente in forma cifrata), nome visualizzato/nickname, genere, data di nascita.
- **Dati del profilo**: foto, descrizione/biografia, preferenze di ricerca, città, eventuali informazioni che scegli di inserire.
- **Contenuti delle comunicazioni**: messaggi, foto ed elementi scambiati nelle chat.
- **Dati di moderazione e sicurezza**: segnalazioni, blocchi e ban effettuati tra utenti (con il relativo motivo) e gli esiti dei controlli automatici anti-abuso, ad esempio il rilevamento di tentativi di scambio di contatti

(numeri di telefono, email) nelle chat tra utenti.

- **Dati relativi ai pagamenti:** importo, data, causale ed esito delle transazioni per l'acquisto di crediti. **I dati della carta di pagamento non transitano né vengono conservati dal Titolare** e sono gestiti direttamente dal prestatore di servizi di pagamento (vedi §8).
- **Dati di localizzazione:** posizione approssimativa (vedi §6).
- **Dati tecnici e di utilizzo:** indirizzo IP, data e ora di registrazione, accesso e accettazione dei documenti legali, log tecnici, informazioni sul dispositivo e sull'interazione con il servizio.
- **Dati di analisi dell'esperienza d'uso:** dati pseudonimizzati sull'interazione con le pagine (pagine visitate, click, profondità di scorrimento, punti di difficoltà, campi dei moduli su cui ti soffermi — **senza mai registrare ciò che digiti**), trattati per migliorare l'usabilità del servizio. Vedi §7.
- **Dati da accesso social:** se scegli di registrarti/accedere con Google o Facebook, riceviamo dal provider l'email (già verificata) e il nome, secondo le autorizzazioni da te concesse.

4. Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR)

Per la natura stessa di un servizio di incontri, i dati che inserisci (preferenze di ricerca, contenuti che condividi) possono **rivelare l'orientamento o la vita sessuale**, che costituiscono categorie particolari di dati. Il trattamento di tali dati avviene **esclusivamente sulla base del tuo consenso esplicito**, prestato al momento della registrazione/creazione del profilo (art. 9, par. 2, lett. a, GDPR). Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento; la revoca comporta l'impossibilità di continuare a fruire del servizio e la conseguente chiusura del profilo, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

- **a) Creazione dell'account ed erogazione del servizio** (gestione del profilo, chat, funzionalità della Piattaforma) — base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b).
- **b) Trattamento delle categorie particolari di dati** necessarie al servizio di incontri — base giuridica: consenso esplicito (art. 9.2.a).
- **c) Gestione dei pagamenti, della fatturazione e degli adempimenti contabili e fiscali** — base giuridica: esecuzione del contratto e obbligo legale (art. 6.1.b e 6.1.c).
- **d) Invio di newsletter, comunicazioni promozionali e novità** — base giuridica: consenso, facoltativo e revocabile in ogni momento (art. 6.1.a).
- **e) Sicurezza della Piattaforma, prevenzione di frodi e abusi, moderazione dei contenuti, gestione delle segnalazioni e difesa in giudizio** — comprende, per le **chat tra utenti reali**, il **monitoraggio e la moderazione** delle conversazioni da parte di personale autorizzato, la gestione di **segnalazioni, blocchi e ban** tra utenti e un **filtro automatico** che, nei primi messaggi, rileva e impedisce lo scambio di numeri di telefono o email a tutela degli utenti — base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza degli utenti e del servizio (art. 6.1.f) e, ove applicabile, obbligo legale (art. 6.1.c).

- **f) Adempimento di obblighi di legge** (contabili, fiscali, riscontro a richieste dell'Autorità) — base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c).
- **g) Analisi statistica e miglioramento dell'esperienza d'uso** tramite il nostro strumento interno di analisi (vedi §7) — base giuridica: legittimo interesse del Titolare a garantire il buon funzionamento, la sicurezza e l'usabilità della Piattaforma (art. 6.1.f), con tuo diritto di opposizione in qualsiasi momento.

Il conferimento dei dati di cui alle lettere a), b), c) ed f) è necessario per usufruire del servizio: il mancato conferimento impedisce la registrazione o l'utilizzo della Piattaforma. Il conferimento per le finalità d) e g) è facoltativo e non incide sulla fruizione del servizio.

6. Geolocalizzazione

Se presti il consenso tramite il tuo browser, la Piattaforma raccoglie la tua **posizione approssimativa** (a bassa precisione) al solo scopo di calcolare e mostrarti la **distanza in chilometri** rispetto agli altri profili. Le coordinate geografiche restano trattate esclusivamente sui nostri sistemi e **non vengono mai mostrate ad altri utenti**: agli utenti è visibile unicamente una distanza indicativa. Puoi negare o revocare il permesso in qualsiasi momento dalle impostazioni del browser.

7. Analisi dell'esperienza d'uso

Per capire come le persone utilizzano la Piattaforma e migliorarne l'usabilità, il Titolare adotta uno strumento di analisi comportamentale **sviluppato e ospitato internamente** (nessun dato è ceduto a fornitori terzi di analytics). Lo strumento registra, in forma **pseudonimizzata** (tramite un identificativo casuale, non riconducibile di per sé alla tua identità): le pagine visitate, i click e i punti in cui si concentra l'attenzione, la profondità di scorrimento, i movimenti tra le schermate e gli eventuali punti di difficoltà (ad es. click ripetuti a vuoto o errori nei moduli). La base giuridica è il **legittimo interesse** del Titolare a migliorare l'usabilità e la sicurezza del servizio (art. 6.1.f GDPR).

Per tutela della tua riservatezza, lo strumento **non registra mai il contenuto che digiti**: dei campi dei moduli sono raccolti solo il nome e il tipo, mai il valore inserito, e i campi sensibili (password, email, telefono, dati di pagamento) sono **completamente esclusi** dalla rilevazione. I dati sono utilizzati in forma aggregata a fini statistici e di miglioramento del prodotto, sono accessibili unicamente al personale amministrativo autorizzato e **non vengono impiegati per pubblicità né per decisioni automatizzate** che ti riguardino (vedi §12). Poiché il trattamento si fonda sul legittimo interesse, hai **diritto di opposti** in qualsiasi momento aprendo un ticket di supporto dalla piattaforma oppure scrivendo a **anatolicorhyton@gmail.com** o alla PEC **anatolicorhyton@pec.it**: in tal caso interromperemo la raccolta dei tuoi dati di analisi.

8. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati, per le finalità sopra indicate, da personale autorizzato del Titolare (inclusi gli operatori delle chat) e comunicati ai seguenti soggetti, nominati Responsabili del trattamento ove previsto:

- **Honey et Molly Telecommunications Group S.r.l.** — fornitore dell'infrastruttura tecnologica: hosting e gestione della Piattaforma, archiviazione delle foto e dei contenuti, invio delle email (transazionali e

newsletter) e degli SMS. I dati sono ospitati su datacenter proprietario situato in **Francia (Unione Europea)**.

- **UnicornPay** (prestatore di servizi di pagamento con sede in **Svizzera**) — gestione dell'incasso dei pagamenti e trattamento dei dati della carta, in qualità di titolare autonomo per gli aspetti relativi alla sicurezza delle transazioni.
- **RoxPay** (prestatore di servizi di pagamento con sede nell'**Unione Europea**) — gestione dell'incasso dei pagamenti con carta e con bonifico istantaneo e trattamento dei relativi dati, in qualità di titolare autonomo per gli aspetti relativi alla sicurezza delle transazioni. Il prestatore utilizzato per la singola transazione è indicato nella pagina di acquisto.
- **Google Ireland Ltd** — servizio di autenticazione "Continua con Google", se utilizzato.
- **Meta Platforms Ireland Ltd** — servizio di autenticazione "Continua con Facebook", se utilizzato, e, previo tuo consenso ai cookie, strumenti di misurazione pubblicitaria (Meta Pixel).
- **TrafficJunky** (marchio gestito da **TrafficJunky Inc.**, società del gruppo Aylo — già MindGeek —, con sede a Montréal, Canada) — rete pubblicitaria e di misurazione delle conversioni delle campagne. Riceve l'informazione che hai compiuto un'azione (registrazione, visita alla pagina crediti, tentativo di acquisto, acquisto) collegata al codice del click sull'annuncio (ACLID), per attribuire la conversione alla campagna. Ciò avviene con **due modalità distinte**:
 - *Tag lato browser "Infinity/idsync"* — attivato **solo previo tuo consenso** ai cookie di marketing; può creare un identificativo del dispositivo (fingerprint) e impostare cookie di terza parte.
 - *Postback lato server* — inviato dal nostro server, **non è un cookie** e non accede al tuo dispositivo; è **sempre attivo** per gli utenti provenienti dalle campagne, sulla base del **legittimo interesse** del Titolare a misurare l'efficacia della pubblicità (art. 6.1.f GDPR). Puoi opporli scrivendo ai recapiti del §1.

Entrambe le modalità possono comportare trasferimenti verso gli Stati Uniti.

I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per finalità di marketing di soggetti diversi dal Titolare. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta ai recapiti del §1.

9. Trasferimenti di dati extra-UE

L'infrastruttura principale è situata nell'Unione Europea (Francia). Alcuni fornitori possono comportare trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo:

- verso la **Svizzera** (UnicornPay), Paese oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea;
- verso gli **Stati Uniti** (Google, Meta, TrafficJunky e altri strumenti di marketing), sulla base dell'EU-U.S. Data Privacy Framework e/o delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione europea, con misure supplementari adeguate.

10. Tempi di conservazione

- **Dati dell'account e del profilo:** per tutta la durata del rapporto; in caso di cancellazione dell'account, rimossi o resi anonimi entro 30 giorni, fatti salvi gli obblighi di conservazione sotto indicati.
- **Comunicazioni email inviate dal Titolare:** copia delle email trasmesse all'utente (conferme di registrazione e d'ordine, comunicazioni di servizio, risposte del supporto, ricezioni di recesso) è conservata per la durata del rapporto e comunque per il tempo necessario ad assolvere gli obblighi di prova previsti dalla legge (artt. 54-bis e 59 Cod. Cons.) e a tutelare i diritti del Titolare.
- **Contenuti delle chat:** conservati fino a quando ne richiedi la cancellazione o cancelli l'account.
- **Dati contabili, fiscali e delle transazioni** (fatture, pagamenti): **10 anni**, come previsto dall'art. 2220 c.c. e dalla normativa fiscale.
- **Log tecnici e di sicurezza** (incluso l'indirizzo IP): fino a 12 mesi, salvo necessità di accertamento di illeciti.
- **Dati di analisi dell'esperienza d'uso:** conservati in forma pseudonimizzata per un massimo di **30 giorni**, poi cancellati automaticamente.
- **Dati trattati per finalità di marketing/newsletter:** fino alla revoca del consenso.

11. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato hai il diritto di ottenere l'accesso ai tuoi dati e la loro rettifica o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento, la portabilità dei dati, nonché di revocare in qualsiasi momento i consensi prestati (senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente). Puoi esercitare i tuoi diritti aprendo un ticket di supporto dalla piattaforma oppure scrivendo a **anatolicorhyton@gmail.com** o, anche per i reclami, alla PEC **anatolicorhyton@pec.it**; il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro **30 giorni**.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, il **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

12. Processo decisionale automatizzato

La Piattaforma ti suggerisce profili sulla base di filtri semplici (genere, fascia d'età) e dell'ordinamento per vicinanza geografica, con una componente di casualità. Non vengono adottate decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativo sulla tua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR. L'analisi dell'esperienza d'uso (§7) osserva l'interazione in forma statistica, aggregata e pseudonimizzata al solo scopo di migliorare l'usabilità del servizio: non costituisce profilazione pubblicitaria del singolo utente né alimenta decisioni automatizzate che ti riguardano.

13. Minori

Il servizio è riservato esclusivamente ai **maggioresnni (18+)**. La maggiore età è verificata mediante autodichiarazione in fase di registrazione (conferma della data di nascita). L'utilizzo del servizio da parte di minori è vietato; qualora venga rilevata una registrazione da parte di un minore, l'account sarà rimosso.

14. Sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i dati, tra cui: cifratura delle comunicazioni tramite protocollo HTTPS/TLS; conservazione delle password mediante algoritmo di hashing robusto (Argon2id); controllo degli accessi basato sui ruoli; accesso ai contenuti privati (foto in chat) tramite URL firmati temporanei; cifratura dei contenuti a riposo (server-side encryption) e backup periodici. In caso di violazione dei dati personali (data breach) che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare provvederà alla notifica al Garante entro 72 ore e, ove richiesto, alla comunicazione agli interessati.

15. Cookie

La Piattaforma utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di statistica e di marketing di terze parti. Per il dettaglio consulta la Cookie Policy.

16. Fatturazione

Per ragioni di riservatezza, l'addebito relativo all'acquisto di crediti compare sull'estratto conto senza riportare il nome del servizio. Quando il pagamento è gestito tramite **RoxPay** (carte, wallet e bonifico istantaneo) sull'estratto conto compare la ragione sociale del Titolare, **Anatolico Rhyton srls**, e la causale dell'operazione riporta il pacchetto di crediti acquistato e il nome utente; quando è gestito tramite **Unicorn Gateway** la dicitura è **UGboom3770940370**. La dicitura applicabile è indicata nella pagina di acquisto e nell'email di conferma dell'ordine.

17. Legge applicabile e foro competente

Il trattamento è regolato dalla legge italiana e dal GDPR. Per ogni controversia è competente il Foro di Modena, fatte salve le disposizioni inderogabili a tutela del consumatore.

18. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative o del servizio. La data dell'ultimo aggiornamento è indicata in cima al documento; le versioni precedenti sono conservate dal Titolare e disponibili su richiesta. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.